

POLÍTICA DE COOKIES

ELEMENT SPANISH SCHOOL

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigor: 15 de marzo de 2026

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario (computador, teléfono o tableta) cuando visita un sitio web. Permiten que el sitio recuerde información sobre su visita, como el idioma de preferencia, la sesión iniciada o las páginas consultadas, con el fin de mejorar su experiencia de navegación en visitas posteriores.

Las cookies no contienen virus ni programas maliciosos, y la mayoría no recopilan información que identifique directamente al usuario como persona.

2. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL SITIO WEB?

- Geraldine Andrea Arroyave Gómez — Element Spanish School •
- www.elementspanishschool.com
- elementspanishschool@gmail.com

3. TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS

El sitio web www.elementspanishschool.com, desarrollado sobre la plataforma WordPress, puede utilizar los siguientes tipos de cookies:

3.1 Cookies estrictamente necesarias

Son indispensables para el funcionamiento básico del sitio web. Sin ellas, el sitio no puede operar correctamente. No requieren consentimiento del usuario.

Cookie	Función	Duración
Cookies de sesión de WordPress	Mantienen la sesión activa del usuario registrado	Sesión (se eliminan al cerrar el navegador)
Cookies de seguridad	Protegen el sitio contra ataques y accesos no autorizados	Variable
Cookies de preferencias de formulario	Recuerdan datos ingresados en	Sesión (se eliminan al cerrar el navegador)

	formularios para evitar pérdida de información	
--	--	--

3.2 Cookies analíticas o de rendimiento

Permiten conocer cómo los usuarios interactúan con el sitio web: qué páginas visitan, cuánto tiempo permanecen, desde qué país acceden y qué enlaces consultan. Esta información se usa de forma agregada y anónima para mejorar el sitio.

Cookie	Proveedor	Función	Duración
_ga	Google Analytics	Distingue usuarios únicos para análisis de tráfico	2 años
_gid	Google Analytics	Registra visitas recientes al sitio	24 horas
_gat	Google Analytics	Limita la tasa de solicitudes al servidor	1 minuto

El uso de Google Analytics implica que datos de navegación pueden ser procesados en servidores de Google ubicados fuera de Colombia. Google opera bajo su propia política de privacidad disponible en policies.google.com.

3.3 Cookies de funcionalidad

Permiten que el sitio recuerde las preferencias del usuario para ofrecer una experiencia más personalizada, como el idioma seleccionado o la región de acceso.

Cookie	Función	Duración
Preferencia de idioma	Recuerda el idioma seleccionado por el usuario	1 año
Preferencias de visualización	Recuerda configuraciones de navegación elegidas por el usuario	6 meses

3.4 Cookies de marketing o publicitarias

Estas cookies rastrean la actividad del usuario en el sitio con el fin de mostrar contenido publicitario relevante en otras plataformas digitales, como redes sociales. Solo se activarán si el usuario otorga su consentimiento a través del banner de cookies.

Cookie	Proveedor	Función	Duración
_fbp	Meta (Facebook/Instagram)	Registra visitas para campañas publicitarias en Meta	3 meses
fr	Meta (Facebook/Instagram)	Registra visitas recientes al sitio	3 meses

4. COOKIES DE TERCEROS

Algunas cookies presentes en el sitio son instaladas por terceros proveedores de servicios utilizados por Element Spanish School. Estos terceros tienen sus propias políticas de privacidad y cookies, sobre las cuales Element Spanish School no tiene control directo:

- Google LLC (Google Analytics, Google Fonts, YouTube si aplica): policies.google.com
- Meta Platforms Inc. (Facebook Pixel, Instagram): facebook.com/privacy/policy

5. ¿CÓMO GESTIONAR O DESACTIVAR LAS COOKIES?

El usuario puede gestionar, limitar o eliminar las cookies en cualquier momento mediante las siguientes opciones:

Desde el banner de cookies del sitio web: al ingresar por primera vez a www.elementspanishschool.com, aparecerá un aviso que permite aceptar, rechazar o configurar las cookies según su preferencia. Esta elección quedará guardada para visitas posteriores.

Desde la configuración del navegador: la mayoría de los navegadores permiten controlar las cookies directamente. A continuación encontrará los enlaces de configuración de los navegadores más comunes:

- **Google Chrome:** <chrome://settings/cookies>
- **Mozilla Firefox:** <about:preferences#privacy>
- **Safari:** Preferencias → Privacidad
- **Microsoft Edge:** <edge://settings/privacy>

Tenga en cuenta que desactivar ciertas cookies puede afectar el funcionamiento de algunas secciones del sitio web.

6. BASE LEGAL PARA EL USO DE COOKIES

El uso de cookies en el sitio web de Element Spanish School se fundamenta en:

- Ley 1581 de 2012 y Decreto 1074 de 2015, en lo relativo al tratamiento de datos personales a través de medios digitales.



3

SISTEMA DE GESTIÓN DE
DATOS PERSONALES

- Consentimiento del usuario, obtenido a través del banner de cookies para aquellas que no son estrictamente necesarias.

Las cookies estrictamente necesarias no requieren consentimiento, en tanto son indispensables para la prestación del servicio solicitado por el usuario.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Algunas de las cookies descritas en esta Política, en particular las de Google Analytics y Meta, implican la transferencia de datos de navegación a servidores ubicados fuera de Colombia, principalmente en los Estados Unidos. Estas transferencias se realizan al amparo de las garantías ofrecidas por los respectivos proveedores y, cuando aplica, con el consentimiento del usuario obtenido a través del banner de cookies.

8. ACTUALIZACIÓN DE ESTA POLÍTICA

Element Spanish School podrá actualizar la presente Política de Cookies cuando sea necesario, por cambios en la normativa aplicable, en las herramientas tecnológicas utilizadas o en las prácticas del sitio web. Cualquier modificación será publicada en www.elementspanishschool.com con indicación de la nueva fecha de vigencia.

Se recomienda al usuario revisar esta Política periódicamente para mantenerse informado sobre el uso de cookies en el sitio.

¿Tiene preguntas sobre el uso de cookies?

Escríbanos a: elementspanishschool@gmail.com

Geraldine Andrea Arroyave Gómez
Responsable del Tratamiento — Element Spanish School
Medellín, Colombia